



برای سفر با شرکت "دالاترافیک" به شما خوش آمد می گوئیم.

## اینطوری سفر کنید

در ایستگاه مورد نظر خود بایستید.

وقتی اتوبوس آمد از درب جلوی اتوبوس سوار شوید. یکی یکی و به نوبت سوار شوید تا راننده بتواند به شما کمک کند.

از راننده می توانید یک بلیت یکسره خریداری کنید. اگر کارت اتوبوس دارید آنرا جلوی دستگاه کارت خوان نگهدارید. اگر چراغ سبز دستگاه روشن شد کارت شما درست است و می توانید سوار شوید. اگر در کارت خود پول دارید (صندوق سفر) به راننده مقصد خود را بگویید.

برای آنکه بتوانید سوار اتوبوس شوید همیشه باید یا بلیت خریداری کنید یا در کارت اتوبوس خود پول داشته باشید. اگر بلیت معتبر نداشته باشید ممکن است 700 کرون جریمه شوید.

همیشه هر وقت سوار اتوبوس های بین شهری یا اتوبوس های مستقیم ما می شوید از کمربند ایمنی استفاده کنید چون سفر با کمربند ایمنی امنیت بیشتری دارد و طبق قانون باید از کمربند ایمنی استفاده کرد.

راننده اتوبوس رییس خودرو است و در اتوبوس تصمیم گیری می کند و مسئولیت ایمنی شما را بر عهده دارد.

وقتی به مقصد می رسید و می خواهید پیاده شوید دکمه قرمز رنگ توقف را فشار دهید. در اینصورت راننده در ایستگاه بعدی توقف می کند.

صبر کنید تا اتوبوس کاملاً توقف کند و سپس از درب عقب آن پیاده شوید.

## در اینجا می توانید بلیط خود را خریداری کرده یا کارت خود را شارژ کنید

### اتوبوس

در اینجا می توانید بلیت یکسره خریداری کنید و مدت دوره کارت را تمدید کنید یا صندوق سفر برای کارت اتوبوس خود بخرید. یا پول نقد بپردازید یا بلیت را از صندوق سفر کارت خود بخرید.

### اماکن فروش

در اینجا می توانید بلیت یکسره خریداری کنید و مدت دوره کارت را تمدید کنید یا صندوق سفر برای کارت اتوبوس خود بخرید. یا پول نقد بپردازید یا بلیت را از صندوق سفر کارت خود بخرید.

### دستگاه اتوماتیک بلیت

در اینجا می توانید بلیت یکسره خریداری کنید و مدت دوره کارت را تمدید کنید یا صندوق سفر برای کارت اتوبوس خود بخرید. یا پول نقد بپردازید یا بلیت را از صندوق سفر کارت خود بخرید.

### تلفن همراه (موبیل)

ما یک برنامه "آپ" برای تلفن همراه داریم که با آن می توانید به آسانی بلیت بخرید و پول را با کارت بانکی یا از طریق فاکتور پرداخت کنید (البته کارت های بانک های خارجی عمل نمی کنند).

### بازرگانی الکترونیکی

در بخش بازرگانی الکترونیکی ما می توانید برای کارت اتوبوس خود صندوق سفر بخرید یا مدت آنرا تمدید کنید و پول را با کارت بانکی یا از طریق فاکتور پرداخت کنید (البته کارت های بانک های خارجی عمل نمی کنند).

## بلیت ها و کارت های اتوبوس ما

### بلیت یکسره

برای افرادی که هر از گاهی سفر می کنند. برای مسیری که قصد سفر دارید بلیت می خرید. این بلیت برای یکسره معتبر است.

برای کارت اتوبوس می توان صندوق سفر یا دوره زمانی خریداری کرد.

### صندوق سفر

در کارت اتوبوس خود برای صندوق سفر پول پرداخت کنید. سپس از صندوق سفر برای پرداخت بلیط یکسره استفاده خواهید کرد و این سفر 20 درصد از قیمت عادی بلیت کمتر خواهد بود.

### تمدید مدت کارت اتوبوس

برای افرادی که اغلب سفر می کنند. برای منطقه ای که با سفرهای شما مناسب است کارت اتوبوس بخريد. تمدید مدت کارت اتوبوس در هر سفر برای یکسره معتبر است.

مدت کارت را برای "1 منطقه"، "2 منطقه"، همه شهر (کمون) یا سراسر استان انتخاب کنید.

### محدوده های سنی

- نوجوانان محصل از سن 7 تا 19 سالگی
- جوانان از سن 20 تا 25 سالگی
- بزرگسالان از 26 ساله به بالا
- دو کودک در سنین نوزادی تا 6 سالگی به همراه یک فرد بزرگسال مجانی سفر می کنند.

### سایر موارد

#### اوقات حرکت اتوبوس

اتوبوس ها با توجه به مسیرهایی که تردد می کنند دارای شماره های مختلفی هستند و همه دارای جدول ساعات حرکت هستند. در وبسایت ما می توانید جدول ساعات حرکت اتوبوس ها را پیدا کنید: [www.dalatrafik.se](http://www.dalatrafik.se)

اگر زبان انگلیسی بلد هستید می توانید به خدمات مشتریان ما به شماره 0771-95 95 95 نیز تلفن کنید.

### قطار

کارت اتوبوس شرکت "دالاترافیک" در کلیه قطار های استان دالارنا معتبر است. هنگام سفر با قطار بایستی قبض پرداخت پول را نشان دهید.

### دعوتنامه برای مراجعه به خدمات درمانی

اگر برای مراجعه به مراکز بهداشتی دعوتنامه دریافت کرده اید می توانید مجانی با اتوبوس به آنجا سفر کنید. دعوتنامه درمانی خود را به راننده نشان دهید. با چنین دعوتنامه ای فقط یکسره می تواند سفر کند ولی نوجوانان زیر 19 سال می توانند یکسره را بعنوان همراه با خود داشته باشند. چنین سفری بایستی در همان تاریخی که در دعوتنامه درج شده انجام شود.

شرکت "دالاترافیک" برای شما سفری خوش آرزو می کند.